



Rinf-ORCA
(Rad information-ORCA)

(ORCA連動 順番表示・再来受付サービス)



ラジエンスウェア株式会社

埼玉県児玉郡上里町堤 696-7
医療情報総合システム部
TEL 0495-35-0081
FAX 0495-35-0075

認定 日医IT認定サポート事業所

「患者サービス向上」、「医療機関PRと差別化」、「受付業務の効率化」をORCAで実現します

どこでも順番表示サービス

(オプション) 再来受付システム

患者様がお財布携帯やICカードを使って受付登録する再来受付システムが安価に導入できます。

医療機関様のホームページに順番待ちや受付の状況をORCA受付情報と同期し自動で表示します。

携帯・パソコンにより医療機関様の外から順番待ちを確認できるようになります。

医療機関様の中ではインターネットに接続したパソコンを安価な順番待ち表示装置として順番待ち案内します。

患者様の満足度・利便性の向上

医療機関様のPRと差別化

患者様を外来待合室で「いつ自分の名前を呼ばれるか注視」して待つことから解放します。

医療機関様の混雑が緩和されます。

職員様不在の時間帯で再来受付が行え、通勤等で家族による受付が行えるようになります。

患者様の満足度が向上し他の医療機関と差別化できるようになり集患者に繋がります。

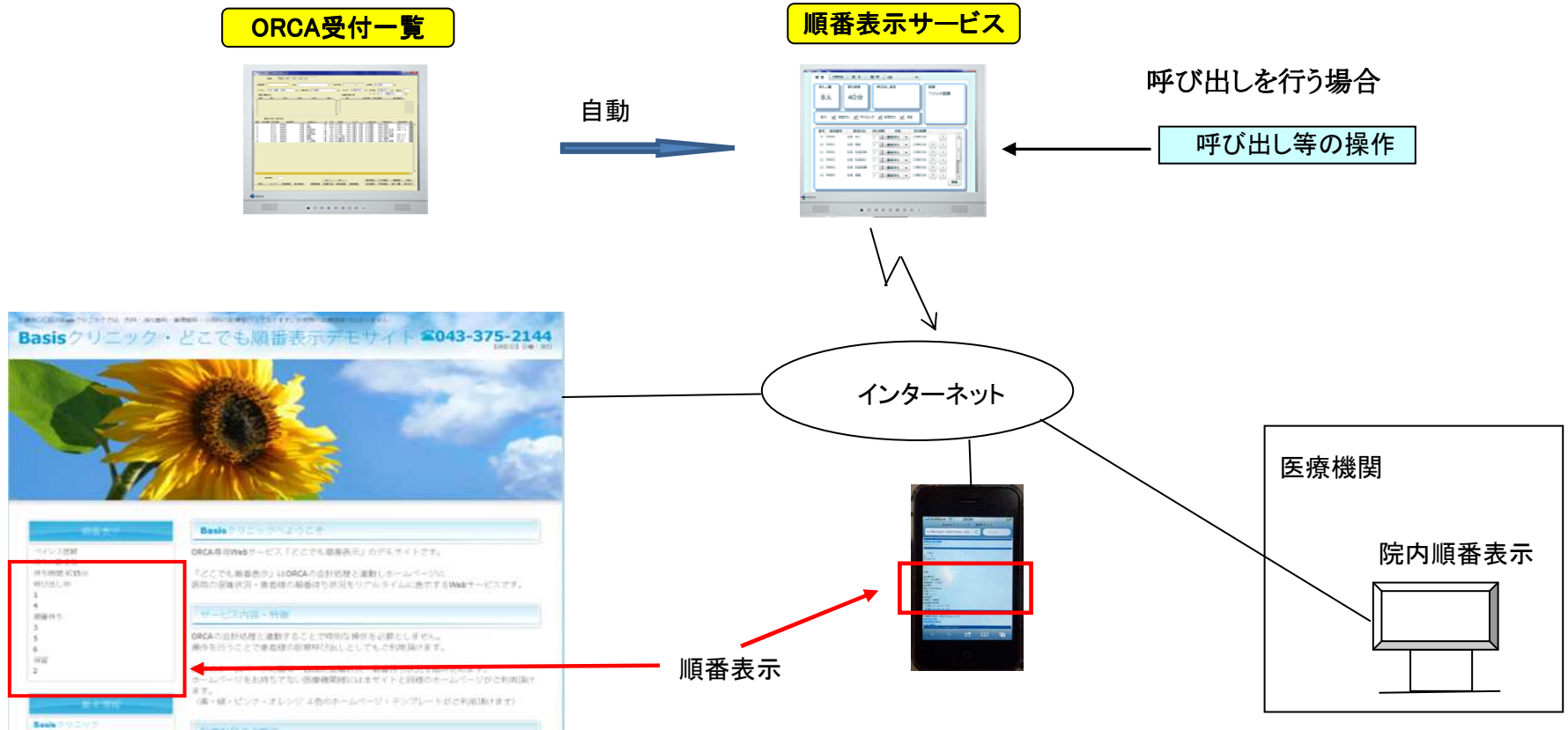
活性化したホームページを利用して患者様へより一層の情報伝達・PRが行えます。

受付業務の効率化

順番待ちの問い合わせが減少し、保険証確認が容易に行えるようになります。

電子カルテ導入医療機関様では受付登録作業が不要になります。

順番待ちや受付の状況をORCA受付一覧と同期し自動でホームページに表示します。
 ORCA受付一覧画面に表示されている受付済の患者様を順番待ちと見なします。
 患者様の呼び出しを行う場合は呼び出し操作を行います。



医療機関様のホームページはどこのサーバーにでも配置できます。
 順番表示は複数のホームページに表示できページ毎に自由にデザイン可能です。

■ 混雑状況・順番の自動表示



ORCA受付一覧と同期して自動で混雑状況や順番を表示します。
ORCA受付一覧画面に表示されている受付済の患者様を順番待ちと見なします。
患者様呼び出し操作は行いません。

受付混雑状況の自動表示

医療機関様ホームページ例示

内科 A医師	待ち時間	60分
	待ち人数	15名
小児科	待ち時間	30分
	待ち人数	7名

ホームページには待ち時間と待ち人数を表示します。

医師別の表示も可能です。

順番の自動表示

医療機関様ホームページ例示

小児科	待ち時間	60分
	待ち人数	15名
	11番	00005
	12番	12345
	13番	00011

受付順の診察券番号をホームページに表示します。
順番及び診察券番号を表示します。

順番票不要で患者様は自分の順番が確認できます。



呼び出し表示



患者様呼び出しを行い呼び出し中を表示します。

順番表示サービス

ORCA 設定 臨時 2診

待ち人数: 4人 待ち時間: 16分 呼び出し患者: 医師: 大沢 みなみ

表示: 順番待ち 呼び出し中 診察済み 保留

番号	患者番号	患者氏名	待ち時間	状態	受付時間
1	000012	千波 安生	4	順番待ち	18時28分
2	000023	山口 周太	4	順番待ち	18時28分
3	000009	水部 みつ子	4	順番待ち	18時34分
4	000006	宮城 幸夫	4	順番待ち	18時34分

更新

呼び出し等の操作

患者様毎に順番待ちの操作を随時行います。

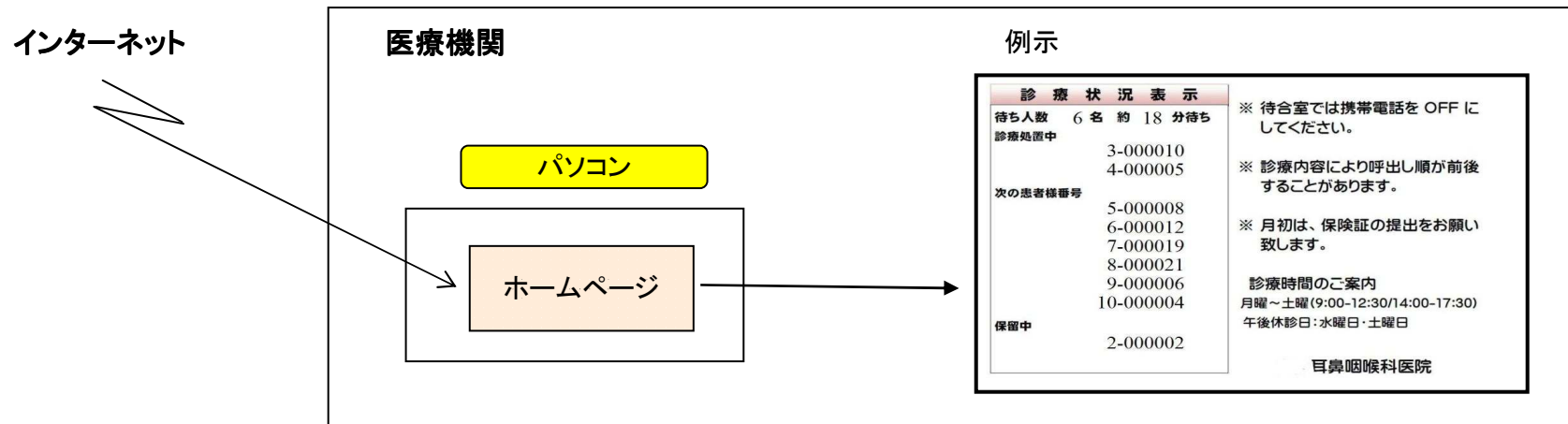
医療機関様ホームページ例示

内科 A医師	待ち時間	60分
	待ち人数	15名
呼び出し中		
	9番	00099
順番待ち		
	11番	00005
	12番	12345
	13番	00011

呼び出し中の順番、診察券番号を表示します。

順番、診察券番号の表示は混雑状況・順番の自動表示と同様です。

■ 安価な院内順番表示装置



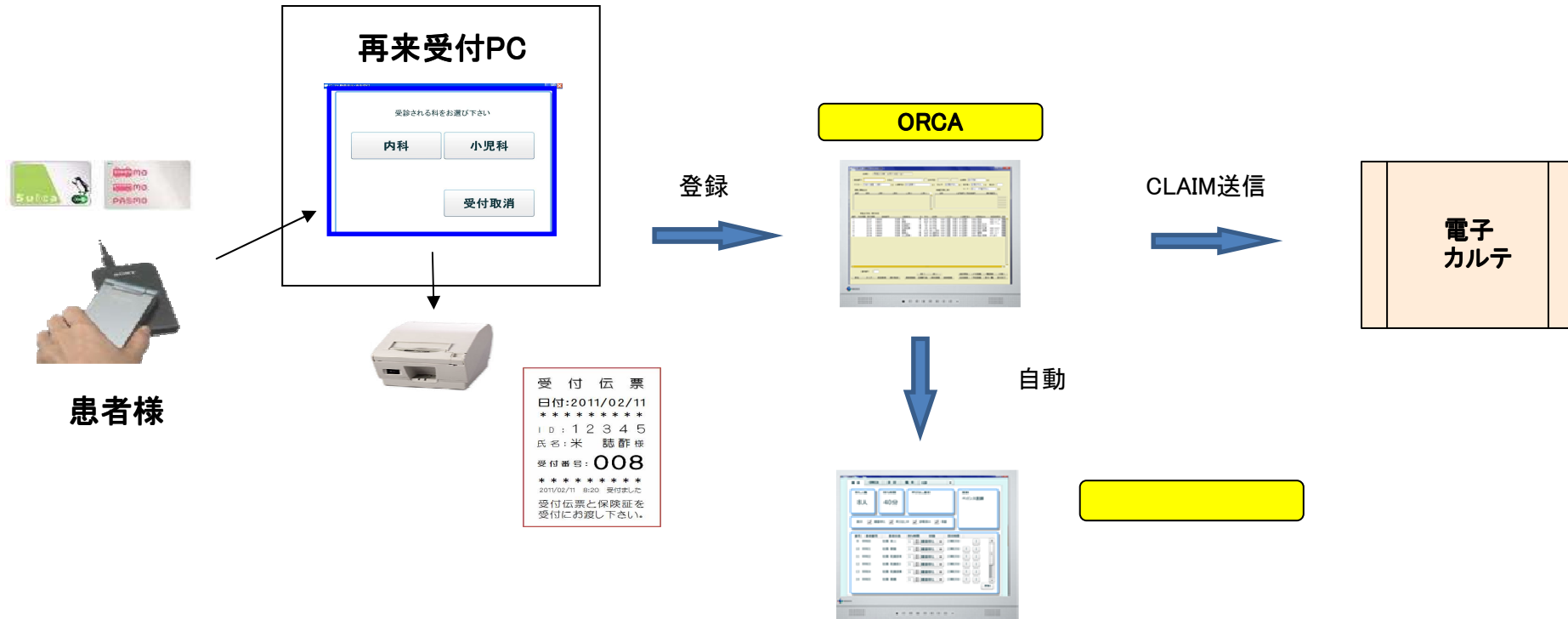
インターネットに接続したパソコンで安価な院内表示装置が実現します。
表示するホームページはパソコン内に配置し自由にデザイン可能です。

RSSを利用したニュースの表示等も可能です。

近隣施設での順番表示

医療機関様の近隣施設においても院内表示と同様にインターネット接続のパソコンで順番表示が可能です。

■ (オプション)再来受付システム 概要



患者様が再来受付PCで携帯電話・ICカードを使用し受付登録します。
受付票を発行します。

再来受付が完了すると自動でORCA受付登録されます。
電子カルテへはORCAサーバー機能によりCLAIM送信します。

どこでも順番表示サービスに自動で反映します。

■ 再来受付システム 画面



ORCA登録の医師、診療科情報を参照し選択可能な医師を表示します。

ORCA患者・受診歴・保険情報から選択可能な診療科、保険を表示します

診療科、医師、保険選択はそれぞれ複数対象となる場合のみ選択画面が表示されます。
診療科、医師、保険選択がいずれも無ければ受付確認画面の表示に進みます。

受付開始(待ち受け)画面

診療科選択画面

医師選択画面

再来受付
お財布携帯を読みとり機にタッチしてください
ICカードもお使いになれます

ICカードをお持ちでない患者様



受診される科をお選び下さい

内科 外科

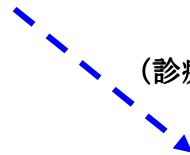
受付取消



医師をお選び下さい

大沢 みなみ 瀬戸 みはる

受付取消



(診療科、医師、保険の選択がない場合)

保険選択画面

受付確認画面

受付完了

保険をお選び下さい

自賠責保険 健康保険

受付取消



次の内容で受付を行います

患者番号	000011
患者氏名	宇都宮 ゆう子様
診療科	内科
医師	大沢 みなみ
保険	健康保険

最初に戻る 受付取消 受付完了



受付票を発行しました
受付番号: 1

(受付票を発行する場合)

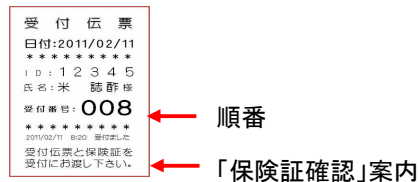
① ORCA完全連動

ORCAクライアントとしてORCAサーバーに接続し受付登録します。
診療科、医師、保険はORCA情報から可能なものを画面表示し選択します。
受付登録後にORCAサーバーの機能によりCLAIM送信を行います。

② 携帯電話やICカードが診察券

診察券代わりに携帯電話などのICカード(フェリカ)を使用します。
タッチパネルを使用しての登録も可能です

③ 受付票による順番案内



患者様に受付票を発行し順番待ちが分かるようにします。
保険証を未確認の患者様には受付票に「保険証確認」案内を表示します。
患者様自身が再来受付し確認できるため誤った受付登録が減少します。

④ 多様な運用に対応

科初診(科新来)を再来受付可能とするか否かなど多様な運用に対応しています。
受付票は1枚、2枚を選択でき、受付票発行の代わりに番号札の利用も可能です。
再来受付システムは複数台の構成が可能です。

① 患者様「順番待ち」の改善

待ち時間短縮

苦痛を少なく待つ

待ち時間の活用

待つ場所を特定しない

外来待合室で「名前を呼ばれるのを注視して待つ」ことから解放します。
待ち時間の拘束が減少しストレスの減少と有効活用ができます。
順番待ちを医療機関内外で確認でき待つ場所が分散されます。

患者様の待ち時間減少と待つ場所の分散で院内の混雑が緩和されます。
混雑した医療機関を嫌う患者様には特に効果的です。

② 患者様の利便性向上

再来受付により早朝等の職員様不在の時間帯での受付が可能となります。
家族による出勤時間帯での代理受付などで利便性が向上します。

③ 受付業務の効率化

患者様からの順番待ちの問い合わせを大幅に減少させられます。
呼び出し患者様を捜す手間なども減少します。

保険証未確認の患者様には受付票で案内し確認作業が容易になります。
患者様の順番待ち時間に保険証の確認が可能になります。

電子カルテ導入の医療機関様では職員様の受付登録が不要になります。

④ ホームページ活性化とPR

患者様が順番確認のため医療機関様のホームページに頻繁に訪れます。

ホームページを利用した患者様へのより一層の情報伝達が行えます。
医療機関様の特徴をPRし他との差別化がはかれます。

■ ホームページ活用のご案内



ホームページによる差別化と集患者

都市部ではホームページでのPRに効果があり集患者の有効なツールです。

特に首都圏では集患者はインターネットからの検索のみの医療機関様も多いと言われています。
ポータルサイトへの登録だけでは医療機関様の特徴をPR出来ません。

ホームページに順番待ちを表示すると患者様が頻繁に訪問し活性化します。

ホームページの内容を医療機関様のPRツールとなるように充実させます。

アクセス分析と新患アンケートにより効果的なホームページを作成して行くことが可能になります。

ホームページのご案内

ホームページをお持ちでない医療機関様向けのサービスで少ない経費でホームページ効果をご確認頂けます。

テンプレートを利用し安価な運用経費(月額)でホームページが作成できます。

ホームページ作成料は無料です。

1ページのみの4種類のホームページから選択します。

追加ページが必要な場合は別途費用となります。

ホームページのURLは運営会社URL+医療機関様略称名となります。