

## 院内情報化推進支援

院内の電子化を行うための手助けを行います。  
各部門のヒアリングを行い、どのようなシステム  
が最適なのかをご提案いたします。



**RAD** ラインスウェア株式会社  
RADIANCE ware

埼玉県児玉郡上里町堤696-7

TEL 0495-35-0081

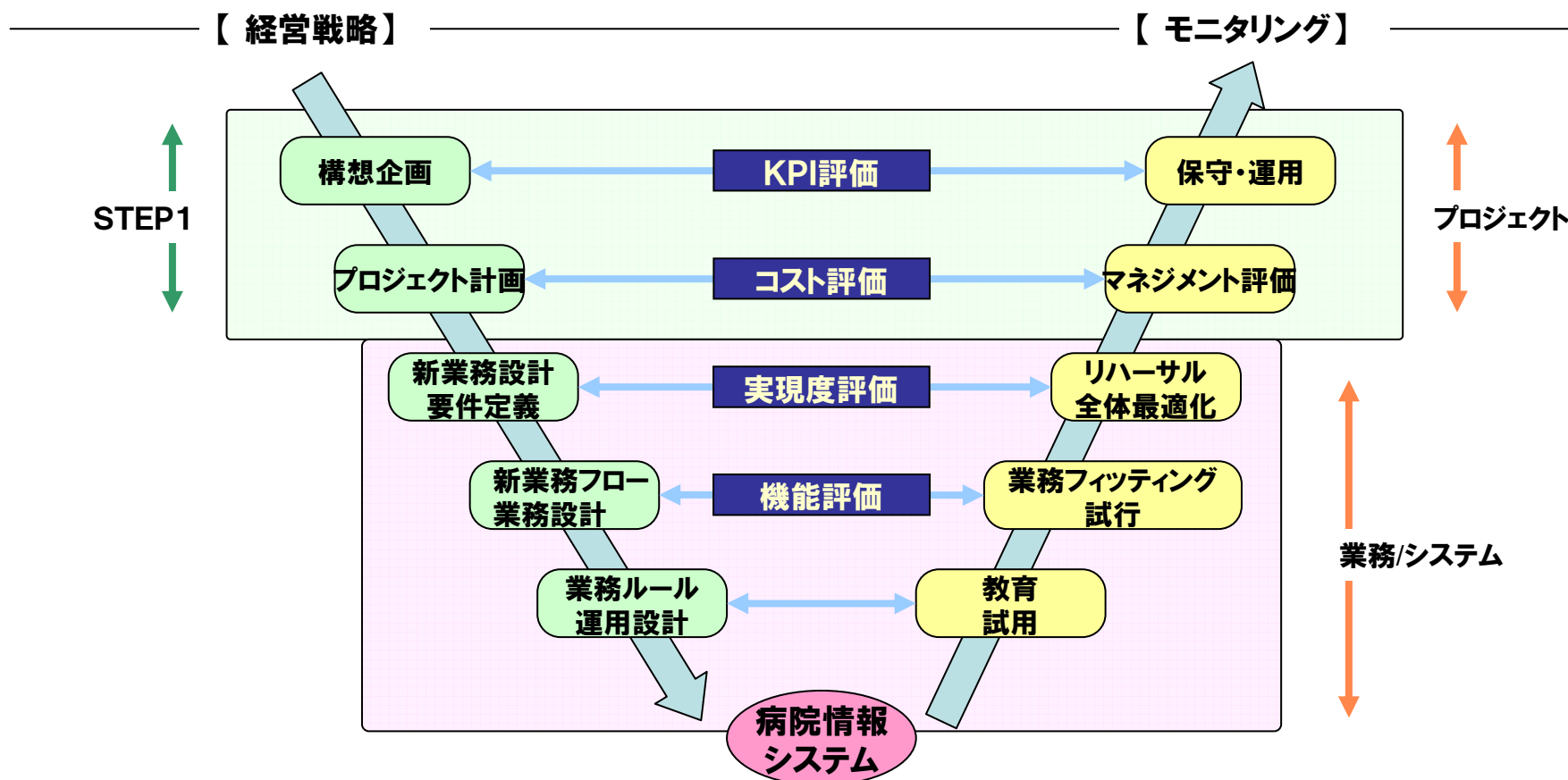
FAX 0495-35-0075

医療情報総合システム事業部

# 1. 弊社の方針

## ■ 経営戦略にそったICT企画・実行プランの策定

- ・電子カルテの導入自体が目的になってしまわないよう、経営・事業戦略と現場課題をベースにしたアプローチを行う必要があります。



## 2. 最初に行わせて頂きたい事 (STEP1)

### ■ 目的・範囲の明確化

#### 1) 羅針盤の作成

- ・経営層の方々にインタビューをさせて頂き、病院としてのICT化の指標(目的)を明確化します。  
(経営的側面・医療の質・患者サービス、... etc)

#### 2) 部門目標の作成

- ・部門毎に羅針盤をベースにした場合の課題を抽出して頂き、どこを改善すれば実現できるか目標を設定します。(ITで可能な事、運用改善、無理なもの)

#### 3) 設計図の作成

- ・1)、2)の結果をふまえ、B・P・Rの骨子(要件定義)をまとめ、同時に生み出される効果を想定します。

### ■ 推進体制

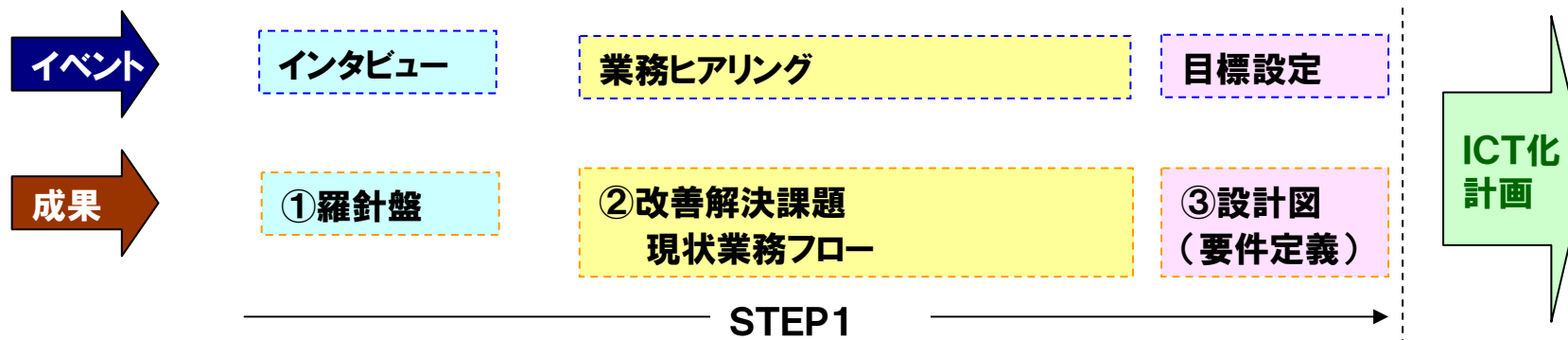
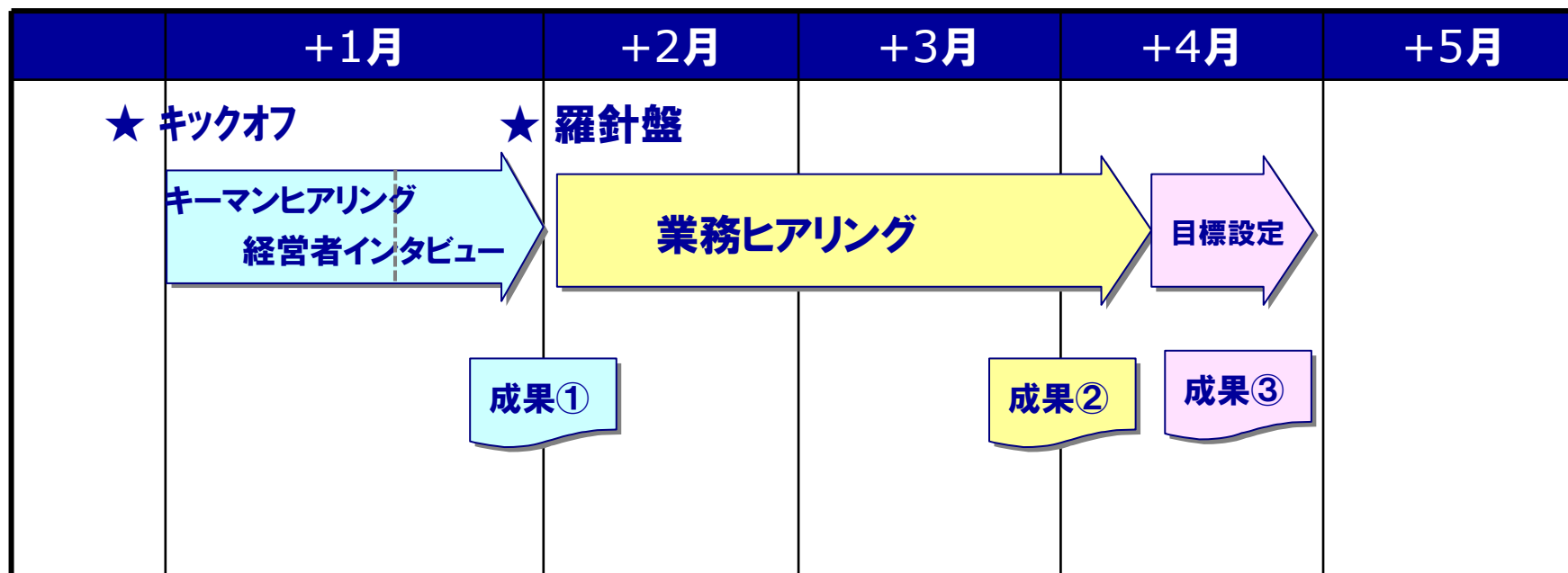
#### 1) 意思決定機関

- ・強力なリーダーシップをお持ちの方(責任者)を中心に最終意思決定メンバーで組織します。

#### 2) 業務改革WKG

- ・各部門毎に責任者を含むメンバーを構成して頂き、推進PJを組織します。

### 3. スケジュール



### ■ 病院情報システム導入が円滑に行かない理由

#### 1) 病院様とベンダーの認識 & 考え方の相違

- ・設計思想/常識・慣習・用語

#### 2) 病院様側の情報システムに関する知識不足

- ・目的の明確化が出来ない(目的不明)
- ・基本要件策定が出来ない(重要性認識不足)

#### 3) 病院様内の意思決定の不明確さ・遅延によるたび重なる追加要望や仕様変更

- ・業種毎に異なる立場による要求の差異 → 組織としての意思決定タイミングと方法不明

#### 4) 医療の特性

- ・業務が一律でなく、患者の状況変化による変更は繁茂
- ・多業種が多部署で横断的な作業に従事し、時間場所が移動する
- ・医療制度、医療保険制度の頻回な変更 → 医事会計システムが制約条件になる

#### 5) ベンダーが医療業務を熟知していない